

Regulamin korzystania z usługi „Firmowy FanPage”

obowiązujący od 16.08.2012r.

Definicje regulaminowe

- 1) **Usługodawca** - Grupa BIZNES POLSKA - Wnorowski i wspólnicy spółka jawna, ul. Kościelna 44, 18-200 Wysokie Mazowieckie.
- 2) **Usługobiorca** - przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mogący zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi być podmiotem praw i obowiązków objętych Regulaminem, który złożył Zamówienie.
- 3) **Usługa** - usługa polegająca na stworzeniu, administrowaniu a także utrzymaniu Profilu Usługobiorcy w ramach portalu społecznościowego Facebook.
- 4) **Facebook** - funkcje i usługi świadczone za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.facebook.com i innych oznaczonych marką „Facebook”, przez Facebook Inc. lub Facebook Ireland Limited.
- 5) **Profil Usługobiorcy (Profil)** - strona (lub strony), której twórcą treści jest lub będzie Usługobiorca, prowadzona w ramach portalu społecznościowego Facebook.
- 6) **Usługa Administrowania Profilem Usługobiorcy** - usługa polegająca na utworzeniu profilu Usługobiorcy a także na wprowadzaniu, modyfikowaniu i usuwaniu treści znajdujących się na Profilu Usługobiorcy.
- 7) **Panel** - ogół rozwiązań technologicznych udostępnionych Usługobiorcy w celu korzystania z usług określonych w Regulaminie, do którego logowanie następuje poprzez login i hasło.
- 8) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.Nr 171, poz.1800 z późn. zm.).
- 9) **Zamówienie** - zlecenie wykonania Usługi.
- 10) **Okres rozliczeniowy** - okres na jaki została zawarta umowa i za który pobierane jest wynagrodzenie.
- 11) **Indywidualne negocjacje** - wyraźne oświadczenie Usługodawcy, za które nie można uznać braku odmowy przyjęcia Zamówienia.
- 12) **Pakiet Usług** - pakiet usług scharakteryzowany na stronie internetowej Usługodawcy.

Zawarcie umowy

- 13) Z chwilą złożenia Zamówienia przez Usługobiorcę i jego przyjęcia przez Usługodawcę dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi określonej w zamówieniu na warunkach wskazanych w Zamówieniu i niniejszym Regulaminie. Brak odmowy przyjęcia Zamówienia niezwłocznie po jego otrzymaniu oznacza jego przyjęcie przez Usługodawcę.
- 14) W celu potwierdzenia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Usługodawca:
 - a) wysła Usługobiorcy informację na adres mailowy podany w Zamówieniu o dacie zawarcia Umowy wraz z regulaminem w wersji obowiązującej na dzień złożenia Zamówienia;
 - b) wysła Usługobiorcy na adres wskazany w Zamówieniu dwa podpisane przez siebie egzemplarze Zamówienia, a Usługobiorca zobowiązany jest do ich podpisania i odesłania jednego oryginału na podany w wysyłce adres zwrotny.
- 14a) W przypadku zawarcia Umowy przy obecności obydwu stron Usługobiorca otrzymuje: regulamin i ofertę w wersji obowiązującej na dzień złożenia Zamówienia.
- 15) Usługodawca może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi w terminie 2 lat od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od umowy w następujących sytuacjach:
 - a) w przypadku gdy Usługodawca nie otrzyma potwierdzenia zawarcia Umowy zgodnie z procedurą wskazaną w pkt 14 w terminie 30 dni od wystania podpisanego Zamówienia przez Usługodawcę;
 - b) Usługobiorca zalega o co najmniej 14 dni z zapłatą należności wobec Usługodawcy z jakiegokolwiek tytułu, w tym z tytułu wynagrodzenia za Usługę, bez konieczności uprzedniego wezwania do zapłaty;
 - c) Usługobiorca może wykorzystać Usługę do świadczenia działalności odpłatnie lub nieodpłatnie pokrywającej się choćby częściowo z działalnością Usługodawcy;
 - d) Zamówienie zostało złożone przez osobę nie będącą przedsiębiorcą;
 - e) Usługobiorca zamieszcza treści powszechnie uznane za szkodliwe, niewłaściwe lub nielegalne.
- 16) Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi uważa się za skutecznie złożone z chwilą wystania go na adres mailowy Usługobiorcy podany w Zamówieniu.

Zamówienie

- 17) Zamówienie może być złożone ustnie, w tym za pośrednictwem telefonu, na piśmie, na adres Usługodawcy, w formie faxu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 18) Zamówienie może złożyć wyłącznie przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej. Usługobiorca może wybrać jedną Usługę poza pakietem lub pakiet Usług scharakteryzowanych na stronie internetowej Usługodawcy.
- 19) Zamówienie uważa się za złożone, jeżeli wskazane zostaną wszystkie informacje zawarte w formularzu Zamówienia zgodnie z niniejszym Regulaminem. Treści inne niż wskazane w formularzu zamówienia mogą być ustalone tylko w drodze indywidualnych negocjacji.
- 20) Usługodawca ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyn. Odmowa przyjęcia Zamówienia następuje w takiej samej formie w jakiej zostało złożone Zamówienie.
- 21) Cena w Zamówieniu uzgodniona jest w drodze indywidualnych negocjacji
- 22) Usługobiorca może wybrać jako okres trwania umowy jeden z następujących okresów rozliczeniowych: kwartał, pół roku, rok. Wskazanie w Zamówieniu innego okresu nie uzgodnionego w drodze indywidualnych negocjacji oznacza, że Usługobiorca wybrał najbliższy do wskazanego powyżej możliwy okres trwania umowy.

Zasady świadczenia usługi

- 23) Świadczenie usługi zostanie rozpoczęte w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Usługobiorcy podpisanego Zamówienia, w ramach którego została zlecona Usługa, lub dokonaniu opłaty wynoszącej 100% wartości Zamówienia określonej w fakturze przesłanej Usługobiorcy po zawarciu umowy.
- 24) W celu utworzenia Profilu Usługobiorca zobowiązuje się w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy do przekazania Usługodawcy materiałów graficznych, tekstowych i innych materiałów niezbędnych do przygotowania Profilu.
- 25) Nie przekazanie materiałów, o których mowa w pkt. 24, lub nie odesłanie zamówienia zgodnie z pkt. 23 lub brak wniesienia opłaty nie skutkuje przesunięciem terminu na jaki została zawarta umowa oraz upoważnia Usługodawcę do pobrania opłaty za cały okres na jaki została zawarta umowa.
- 26) Usługobiorca ma prawo w terminie 3 dni od dnia utworzenia Profilu do zgłaszania uwag do Profilu. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia uwag i naniesienia poprawek o ile nie będzie to powodowało zmiany całego Profilu.
- 27) Brak akceptacji przez Usługobiorcę Profilu po przedstawieniu trzech projektów, będzie skutkowało rozwiązaniem umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięciem Profilu Usługobiorcy. W przypadku wystąpienia powyższej sytuacji Usługodawca zachowuje prawo do całości wynagrodzenia wynikającego z Zamówienia jako wynagrodzenia za sporządzenie i przedstawienie propozycji Profilu Usługobiorcy.
- 28) Usługobiorca oświadcza, że jest uprawniony do dysponowania informacjami, materiałami i utworami udostępnianymi Usługodawcy. Usługobiorca oświadcza, że posiada prawa do wszystkich przekazanych informacji, materiałów i utworów i że nie naruszają one praw osób trzecich, włączając w to prawa własności intelektualnej oraz że informacje, materiały i utwory nie mogą zostać uznane za naruszające dobra osobiste osób trzecich lub niedozwolone.
- 29) Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie informacji, materiałów i utworów udostępnionych Usługodawcy niezgodnie z prawem.
- 30) Świadczenie usługi organizacji konkursów oraz innych dodatkowych usług funkcjonujących w portalu społecznościowym wymaga złożenia dodatkowego zamówienia.
- 31) W ramach wykupionej usługi Usługodawca zobowiązuje się do aktywności w Profilu Usługobiorcy polegającej na zamieszczaniu:
 - a) jednego wpisu w tygodniu oraz przeprowadzeniu jednego quizu w okresie rozliczeniowym, jeżeli Usługodawca zawarł umowę na okres wynoszący kwartał,
 - b) jednego wpisu w tygodniu oraz przeprowadzeniu dwóch quizów w okresie rozliczeniowym, jeżeli Usługodawca zawarł umowę na okres wynoszący pół roku,
 - c) jednego wpisu w tygodniu oraz przeprowadzeniu czterech quizów w okresie rozliczeniowym, jeżeli Usługodawca zawarł umowę na okres wynoszący rok.
- 32) Usługodawca zastrzega możliwości odsprzedaży Profilu. Profil może zostać sprzedany wyłącznie Usługobiorcy, którego dotyczył. Cena za profil będzie uzgadniana w drodze indywidualnych negocjacji.
- 33) Sprzedaż Profilu wymaga złożenia odrębnego zamówienia w formie pisemnej.
- 34) Usługa prezentacji Profilu trwa do czasu zakończenia umowy.

Powstrzymanie się ze świadczeniem

- 35) Usługodawcy przysługuje prawo do powstrzymania się ze świadczeniem Usługi tylko w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu lub Zamówienia, w tym z przyczyn nie dotrzymania terminu płatności. Za okres powstrzymania z tego tytułu świadczenia

Usługi Usługodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia. O powstrzymaniu się ze spełnieniem świadczenia Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę poprzez przesłanie informacji na adres mailowy wskazany w Zamówieniu.

Postępowanie reklamacyjne

- 36) Wszelkie reklamacje związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę należy zgłaszać w formie elektronicznej na adres: galeria@gbp.pl.
- 37) Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko Usługobiorcy, adres pocztowy, nazwę jego Konta oraz adres poczty elektronicznej;
 - b) przedmiot reklamacji;
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację.
- 38) Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. W takich przypadkach na adres mailowy wskazany przez Usługobiorcę składającego reklamację zostanie wysłana informacja o odmowie jej rozpatrzenia z podaniem przyczyny odmowy.
- 39) Reklamacje spełniające wymogi określone w pkt 37 Regulaminu, rozpatrywane będą niezwłocznie, w kolejności ich wpływania, w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona w danym terminie, Usługodawca powiadomi w tym terminie Usługobiorcę składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie jej rozpatrzenia.

Opłaty

- 40) Usługobiorca dokonuje opłaty za Usługę na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury, dostarczanej Usługobiorcy.
- 41) Opłata za usługę jest pobierana w całości z góry. Termin płatności wynosi 14 dni od wystawienia faktury przez Usługodawcę. Wskazanie innego terminu płatności w Zamówieniu nie wiąże stron o ile nie zostało indywidualnie uzgodnione i wyraźnie zaakceptowane przez Usługodawcę.
- 42) Usługodawca gwarantuje niezmiennosc ceny Usługi w okresie, za który Usługobiorca dokonał zapłaty.
- 43) Usługodawca ma prawo dokonać cesji wierzytelności wobec Usługobiorcy.
- 44) Wszelkie uzgodnione indywidualnie kwoty są kwotami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki.

Prawa i obowiązki Usługodawcy

- 45) Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia świadczenia usługi w przypadkach modernizacji urządzeń, zakłóceń w funkcjonowaniu systemu teleinformatycznego. Jednakże łączny czas ograniczeń nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu miesiąca.
- 46) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treści umieszczone na Profilu Usługobiorcy, w tym ich aktualność, kompletność, wiarygodność, przydatność i zgodność z przepisami prawa;
 - b) przerwy w funkcjonowaniu Profilu lub ograniczenie w dostępie do profilu Usługobiorcy, niezależnie od przyczyn ich powstania, również z przyczyn zależnych od Usługodawcy, w tym gdy są spowodowane zakłóceniami technicznymi, przez operatora telekomunikacyjnego, operatora portalu społecznościowego lub z powodu siły wyższej;
 - c) skutki wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługodawcy w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie zarządzania finansami;
 - d) korzystanie z Usług w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.
- 47) Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę wskazanego w Zamówieniu adresu elektronicznego świadczenia Usługi drogą elektroniczną w zakresie wynikającym ze złożonego Zamówienia oraz w zakresie przysłania informacji handlowych przez Usługodawcę i podmioty z nim współpracujące.
- 48) Usługodawca nie odpowiada za treści zamieszczone przez Usługobiorcę na Profilu Usługobiorcy.

Ochrona danych osobowych

- 49) Administratorem danych osobowych, jeżeli takie zostaną przekazane Usługobiorcy jest Usługodawca.
- 50) Dane osobowe, w szczególności nazwa, adres, telefon są przetwarzane w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi i w celach marketingowych oraz promocyjnych usług świadczonych przez Usługodawcę i jego partnerów.

- 51) Usługobiorca oświadcza, że w zakresie przekazanych przez niego danych osobowych objętych ochroną na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych wysyłając Zamówienie:
- wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wskazanych w Zamówieniu lub w innej formie przez Usługobiorcę zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U.Nr 133, poz.883 z późn.zm.) w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem;
 - wyraża zgodę na otrzymywanie na adres mailowy wskazany w Zamówieniu lub w innej formie informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez Usługodawcę informacji handlowych o nowych usługach Usługodawcy oraz osoby z nim współpracujące;
 - został poinformowany o tym, że ma prawo dostępu do swoich danych w celu ich kontroli i weryfikacji, ma prawo wystąpienia w formie pisemnej do Administratora o usunięcie danych osobowych, udostępnienie jego danych jest dobrowolne, Administratorem jego danych osobowych jest Usługodawca.

Okres obowiązywania umowy

- 52) Umowa, w zakresie w jakim ma ona charakter terminowy jest zawarta na czas uzgodniony w drodze indywidualnych negocjacji pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą w Zamówieniu z zastrzeżeniem pkt 53 i 54.
- 53) Jeżeli Usługodawca i Usługobiorca nie uzgodnią w drodze indywidualnych negocjacji okresu na jaki została zawarta umowa, umowa zawarta jest na czas określony 1 roku.
- 54) Jeżeli Usługobiorca nie złoży oświadczenia o rezygnacji z Usługi na 10 dni przed terminem, na jaki została zawarta, przyjmuje się, że Usługobiorca wyraża zgodę na przedłużenie umowy na kolejny okres, na jaki była zawarta. W przypadku wysłania rezygnacji pocztą za dochowanie terminu uważa się wysłanie rezygnacji w tym terminie pod warunkiem że do dnia zakończenia umowy dotrze ona do Usługodawcy.
- 55) Oświadczenie o rezygnacji w przypadku gdy strony potwierdziły zawarcie umowy na piśmie pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej.
- 56) Okres na jaki została zawarta umowa liczy się od dnia zawarcia umowy.

Ochrona praw Usługodawcy

- 57) Wszelkie prawa do Profilu Usługobiorcy w tym prawa autorskie majątkowe i niemajątkowe przysługują Usługodawcy. Zamieszczenie przez Usługobiorcę treści w Profilu Usługobiorcy jest jednoznaczne z udzieleniem Usługodawcy licencji do korzystania z tych treści przez okres trwania umowy na świadczenie usługi Administrowania Profilem Usługobiorcy.
- 58) Wszelkie prawa do elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych oraz innych narzędzi z wyłączeniem materiałów i treści przekazanych przez Usługobiorcę, udostępnionych na Profilu Usługobiorcy są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy ewentualnie innych wskazanych podmiotów trzecich.
- 59) Korzystanie z utworów lub baz danych udostępnianych na Profilu Usługobiorcy nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw do nich. Bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej, w zakresie w jakim nie jest to niezbędne do zwykłego korzystania z Profilu Usługobiorcy, zabronione jest w szczególności:
- kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektroniczne, bądź w jakikolwiek inny sposób, poszczególnych utworów i baz danych udostępnianych na jego stronach;
 - rozpowszechnianie, w tym publikowanie lub używanie do dalszej odsprzedaży w jakikolwiek sposób i formie elementów stworzonych w ramach umowy zawartej na Tworzenie i Administrowanie Profilem Usługobiorcy.

Postanowienia końcowe

- 60) Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na niniejszej stronie.
- 61) Wraz z przestaniem Zamówienia, Usługobiorca akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu oraz oświadcza, że akceptuje postanowienia regulaminów obowiązujących w portalu społecznościowym, w którym zostanie utworzony Profil Usługobiorcy.
- 62) Wszelkie zmiany w treści Regulaminu będą natychmiast podawane do wiadomości Usługobiorcom za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie na adres podany w Zamówieniu.