

Oferta serwisowa

[Więcej informacji o produkcji](#)

KSERKOP Sp. z o.o.

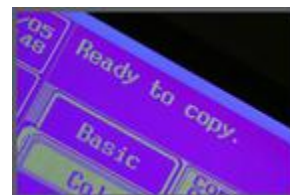
ul. Mazowiecka 21
30-019 Kraków,

Telefon: (012) 632 02 66

Fax: (012) 633 97 00

Strona www: www.kserkop.pl

E-mail:



Opis produktu

Kserkop zapewnia najkrótszy czas reakcji serwisu i pojawienie się na urządzeniu komunikatu

Gotowa do kopiowania/drukowania

Zlecenie serwisowe złożone mailem lub poprzez stronę internetową promowane jest 5% rabatem w rozliczeniu wykonanej usługi.

Kserkop sp. z o.o. Serwis

ul. Mazowiecka 88

30-019 Kraków

tel. 12 633 3924

tel./fax 12 623 70 88

e-mail: serwis@kserkop.pl

Kserkop sp. z o.o. Oddział Katowice

Al. Korfantego 51

40-161 Katowice

tel. 32 201 3555

tel. 32 201 3777

fax. 32 258 33 94

e-mail: jg@kserkop.pl

- przeglądy okresowe oraz naprawy urządzeń wykonywane przez przeszkolonych techników z długoletnim doświadczeniem
- sprawdzenie stanu technicznego podzespołów
- planowanie wymian zużywających się części i materiałów
- remonty, ekspertyzy techniczne i wyceny
- dostawa materiałów eksploatacyjnych do kopiarek, drukarek i faksów
- szybki czas reakcji serwisu - do 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki
- specjalne rabaty dla stałych klientów
- zawieranie umów serwisowych na stałą obsługę
- udostępnianie sprzętu zastępczego na czas naprawy
- szkolenie personelu obsługującego urządzenie
- informowanie o stanie technicznym pod kątem dalszej eksploatacji
- pomoc w rozwiązywaniu problemów powstałych w związku z użytkowaniem urządzeń
- bezpłatne porady przy doborze i zakupie nowych urządzeń zgodnie z zapotrzebowaniem